



## Unser Qualitäts- und Umweltmanagement

Unser Ziel: Hohe Qualitätsstandards unserer Produkte und Verantwortungsbewusstsein gegenüber unserer Umwelt und Gesellschaft.

### Unsere Markt- und Kundenorientierung

Zufriedene Kunden sind die Basis unseres Erfolgs. Unsere Kernkompetenzen liegen in effizienten Sensorlösungen, deren hohe Qualität und Verfügbarkeit im gesamten Produktlebenszyklus sichergestellt werden. Neben der Verpflichtung zur Umsetzung und kontinuierlichen Verbesserung des Qualitäts- und Umweltmanagement-Systems nach ISO 9001 und ISO 14001 ist die Einhaltung der gesetzlichen und normativen Anforderungen eine Selbstverständlichkeit.

Alle Prozesse in der Beratung, Angebotsphase, Entwicklung, Herstellung und im Service werden kontinuierlich optimiert, um den Anforderungen des Marktes und denen unserer Kunden sowie hinsichtlich eines ressourcenschonenden und verhältnismäßigen Umgangs mit allen Energieträgern jederzeit gerecht zu werden.

### Unsere Mitarbeiter

Unser Anspruch ist es, heute und in Zukunft Fortschritt aktiv zu gestalten und dabei nachhaltig zu handeln. Die Einhaltung sowohl rechtlicher als auch kundenseitiger Erwartungen und Vorgaben gewährleisten wir durch unsere Unternehmenswerte und die Konformität mit Gesetzen, Regelwerken und Standards.

Wir unterstützen das eigenverantwortliche Handeln aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in unserem Team und legen besonderen Wert auf einen offenen Austausch untereinander. Ständiges Weiterbilden und Lernen sowie die Bereitschaft zur Veränderung sind dabei Schlüsselthemen. Gegenseitige Wertschätzung, Teamgeist und Miteinander, Zuverlässigkeit sowie Vertrauen bestimmen unser Handeln untereinander. Das sind wichtige Voraussetzungen für eine wirkungsvolle Kommunikation und Kundenwahrnehmung.

### Unsere Prozesse und Technologien

Der ständigen Analyse und Verbesserung unserer Prozesse haben wir uns verpflichtet. Dabei übernehmen wir Verantwortung zum nachhaltigen Schutz unserer Umwelt durch den Einsatz zukunftsweisender Technologien sowie einem ressourcenschonenden Umgang mit Primär- und Sekundärstoffen.

Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur! Jedes identifizierte Risiko birgt die Chance, geeignete Maßnahmen zu implementieren, um dadurch Geschäftsprozesse zu verbessern und zu stabilisieren. Der Einsatz modernster und bewährter Technologien trägt zu unserer hohen Produktqualität und nachhaltigen Wettbewerbsfähigkeit bei.

Wir betrachten unsere Produkte, Dienstleistungen und Investitionsgüter entlang der uns bekannten Wertschöpfungskette und optimieren diese über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg. Einen wichtigen Beitrag leisten hier unsere Lieferanten, die unsere Qualitäts- und Umweltansprüche erfüllen und welche selbst bereit sind, Qualitäts- und Umweltverantwortung zu übernehmen. Bei Investitionen und Baumaßnahmen wird generell der Einsatz zur Nutzung von Primär- und Sekundärenergien geprüft.

Dieser Beitrag ist für uns ein Selbstverständnis mit dem Ziel, den CO<sub>2</sub>-Footprint unserer Produkte und Prozesse zu reduzieren.

